

Privacyverklaring De Zellingen

Inleiding

De Zellingen wil graag de persoonlijke levenssfeer en privacy van onze cliënten, medewerkers en betrokkenen beschermen. We begrijpen dat persoonsgegevens meer zijn dan alleen maar gegevens van betrokkenen. Daarom spelen we actief in op de invoering van privacyregels, zodat we nu én in de toekomst voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de privacy.

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Zorgbeheer De Zellingen (hierna aan te duiden als De Zellingen). Deze privacyverklaring is bedoeld voor cliënten, medewerkers, sollicitanten en andere betrokkenen. De Zellingen geeft hiermee richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft.

Kortom: De Zellingen vindt uw privacy belangrijk. We leggen in onze privacyverklaring uit hoe we met (bijzondere) persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie over u aan de hand waarvan De Zellingen u kan identificeren. U kunt hierbij denken aan uw naam, geboortedatum en adres. Maar ook aan een foto of e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die bijvoorbeeld iets zeggen over uw gezondheid.

Van wie verwerkt De Zellingen persoonsgegevens?

De Zellingen verwerkt de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft. De Zellingen verwerkt o.a. persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, leerlingen van de scholen en andere betrokkenen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Zellingen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals dit voortvloeit uit de geldende wet- en regelgeving (De Zellingen wordt een verwerkingsverantwoordelijke genoemd). Elke medewerker die zelf in aanraking komt met persoonsgegevens is verantwoordelijk om professioneel om te gaan met deze gegevens. Hierbij valt te denken aan zorgvuldig handelen, geheimhouding en alleen raadplegen als dat noodzakelijk is voor de zorg- of dienstverlening.

Waarvoor verwerkt De Zellingen persoonsgegevens?

De Zellingen verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden zijn hieronder kort beschreven:

Overeenkomst

De Zellingen kan uw persoonsgegevens verwerken omdat zij een met u gesloten overeenkomst moet uitvoeren. U kunt hierbij denken aan de zorgovereenkomst, de arbeidsovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst.

Relatie met u aangaan en onderhouden

Als u bij ons in zorg wil komen, bij ons wil komen werken of op een andere manier bij ons betrokken wil zijn, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Bijvoorbeeld de gegevens die op het intake-/aanmeldformulier staan of gevraagde gegevens bij een sollicitatieprocedure. Voor sollicitanten is staat op <https://www.zellingen.nl/werken-bij-de-zellingen> een uitgebreide privacyverklaring.

Wettelijke verplichtingen

Soms is De Zellingen wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken. Deze verplichtingen komen onder andere voort uit de zorgwetten, Arbowet en belastingwetten.

Kwaliteitsverbetering

De Zellingen streeft altijd naar kwaliteitsverbetering. Daarbij hebben we uw input nodig. Om deze input te kunnen ontvangen is het soms nodig om uw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een cliënt- of medewerker tevredenheidsonderzoek, een audit of een prismaonderzoek.

Administratie

De Zellingen is verplicht een gedegen administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om uw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld de cliënten administratie en de personeelsadministratie.

Klachten/geschillen

De Zellingen heeft verschillende regelingen over klachten en geschillen. Als er een klacht of geschil is waarbij u betrokken bent, dan kan De Zellingen uw gegevens verwerken voor de behandeling hiervan.

Verwerkt De Zellingen ook bijzondere persoonsgegevens?

Ja, De Zellingen verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens. Zij doet dit in het kader van de het verstrekken van gezondheidszorg.

Cliënten

De volgende bijzondere persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt:

Gegevens over gezondheid

Op grond van zorgwetgeving is De Zellingen verplicht voor iedere cliënt een dossier in te richten waarin een aantal onderwerpen bijgehouden worden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitoefening van goed zorgverlenerschap.

Op grond van zorgwetgeving is De Zellingen verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening en als er sprake is van geweld binnen de zorgrelatie. Ook is De Zellingen verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan bij de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) bij het voorkomen van bepaalde infectieziekten.

Hoe gaat De Zellingen met uw persoonsgegevens om?

De Zellingen bewaart uw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Binnen De Zellingen mogen medewerkers alleen uw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De medewerkers van De Zellingen hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

Cliënten

De Zellingen bewaart de bijzondere persoonsgegevens van cliënten minimaal twintig jaar vanaf het tijdstip van beëindiging van de zorg of (zoveel dit noodzakelijk is) op grond van goed zorgverlenerschap. Dit doen we in het kader van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst en indien van toepassing ook in het kader van de Wet Zorg en Dwang.

Met wie deelt De Zellingen uw persoonsgegevens?

De Zellingen deelt uw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo is De Zellingen verplicht om bepaalde gegevens aan de zorgverzekeraar te verstrekken. Ook met zorgverleners die direct bij uw behandeling betrokken zijn wisselen we relevante gegevens uit.

Alle zorgverleners en medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan mag u dat bepalen en vragen we daarvoor uw toestemming. In spoedgevallen of noodsituaties kan het voorkomen dat er een besluit door ons wordt genomen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Zellingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

De Zellingen maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt uw afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. De Zellingen gebruikt de volgende cookies:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website van De Zellingen. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.
- Google Analytics: De Zellingen neemt Google Analytics af van Google. Dit is een dienst die cookies op onze website plaatst. De Zellingen krijgt van Google rapportages over de wijze waarop van onze website gebruikt wordt gemaakt. Hierdoor kan De Zellingen de kwaliteit en effectiviteit van de website meten. De Zellingen gebruikt Google Analytics op de door de Autoriteit Persoonsgegevens voorgeschreven wijze. De Zellingen deelt geen persoonsgegevens met Google.

Wat zijn uw rechten?

Een cliënt, medewerker, leerling of betrokkene heeft de volgende rechten:

Recht op informatie en inzage

Als u wilt weten welke gegevens we van u hebben, dan kunt u dat aan ons vragen.

Recht op correctie/verwijdering

Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunt u een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van die gegevens.

Recht op beperking

In sommige gevallen kunt u De Zellingen vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken. Dit kan onder andere in afwachting van een correctieverzoek of de beoordeling van een bezwaar.

Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens door De Zellingen. De Zellingen zal beoordelen of zij aan uw bezwaar tegemoet kan komen.

Recht op overdraagbaarheid

Als u dat wilt dan kan De Zellingen de door aan De Zellingen verstrekte gegevens rechtstreeks overdragen aan u of een andere verwerkingsverantwoordelijke in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derden partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

U kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze privacyverklaring.

Termijnen

Wij zullen vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen of verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft en voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt, de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling vernietigd.

Beveiliging en bescherming van gegevens

De Zellingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uw contactpersoon. De Zellingen heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie, het toepassen van beveiligingssoftware (virusscanners, firewalls) en een strenge toegangsbeveiliging op systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Als u een vraag of klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door De Zellingen dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van De Zellingen. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze privacyverklaring.

Clënten van De Zellingen die een klacht of compliment hebben over het algemeen privacy beleid van De Zellingen kunnen deze ook indienen conform de Klachten-en complimentenregeling van De Zellingen:

www.zellingen.nl/compliment-en-klachtmelding

Functionaris gegevensbescherming

De Zellingen heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert De Zellingen over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert direct aan de Raad van Bestuur van De Zellingen. De FG is bovendien ook de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze privacyverklaring.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Kan De Zellingen dit document wijzigen?

De Zellingen mag deze privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van De Zellingen.

De meest actuele versie is te vinden op de website en voor medewerkers in Klavertje vier.

Contactgegevens

Als uw vragen heeft over deze privacyverklaring of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen met de functionaris gegevensbescherming. De FG is bereikbaar via privacy@zellingen.nl of op 010-2665861 of via de website op <https://www.zellingen.nl/functionaris-gegevensbescherming>.